



Društvo psihologa Istre - Sekcija za
psihologiju rada i organizacijsku psihologiju

10. KONFERENCIJA

„PSIHOLOGIJA ZA GOSPODARSTVENIKE”

KAKO ZAJEDNO PREVLADATI IZAZOVE

Manifestacija Tjedan psihologije u Hrvatskoj ove se godine organizira po 14. put s ciljem približavanja psihologije široj društvenoj zajednici. Tom je prilikom grupa psihologa koji se bave područjem psihologije rada i organizacijske psihologije odlučila 10. godinu zaredom darovati svojim gospodarstvenicima konferenciju vezanu za prevladavanje novonastalih izazova, ove godine online, putem Zoom platforme.



17.02.2021.



Preko Zoom platforme



Sudjelovanje na konferenciji je besplatno,
no broj sudionika je ograničen, stoga osigurajte
svoje mjesto na vrijeme.

Prijave su obavezne i primaju se skeniranjem QR koda ili na linku:

<http://bit.ly/3aEloW3>

od 08.02. do 15.02., a 16.02. mailom ćete primiti link za praćenje konferencije.



SCAN ME

Administrator konferencije: **Iva Baričević**

Moderator konferencije i koordinator Sekcije za psihologiju rada i organizacijsku psihologiju Društva psihologa Istre: **Danijel Turkan**

Predsjednik Sekcije za psihologiju rada i organizacijsku psihologiju Društva psihologa Istre: **Davor Jakšić**



KONFERENCIJA – RASPORED

Vrijeme	Izlagač(i)	Tema	Vrsta aktivnosti
08:30-09:00	OKUPLJANJE SUDIONIKA		
09:00-09:10	Davor Jakšić	Pozdravna riječ predsjednika Sekcije	
09:10-09:55	Petar Turčinović	Kako od dobrog do izvrsnog vodstva?	predavanje
09:55-10:00	PAUZA		
10:00-10:45	Nevena Tolanov	Krizno komuniciranje	predavanje
10:45-11:15	Sabina Morosini Turčinović	Vodstvo – čemu vas nisu podučili u poslovnoj školi?	predavanje
11:15-11:30	PAUZA		
11:30-11:55	Matea Milanović	Burnout – kako ga na vrijeme prepoznati i stvoriti uspješnu radnu organizaciju	predavanje
11:55-12:20	Maja Mavrin	Rad od kuće – uspjeh ili preživljavanje	predavanje
12:20-12:45	Nikolina Levak i Tea Banko	Sve se mijenja, samo je promjena stalna – sva shvaćanja promjena	predavanje
12:45-12:50	PAUZA		
12:50-13:35	Damir Krnić i Vanja Prvulović	2020. očima gospodarstvenika	intervju 1 na 1
13:35-14:15	PAUZA		
14:15-15:00	Vanja Prvulović	Svjesnost lidera	interaktivno predavanje
15:00-15:30	Andrea Draščić	Ljudski resursi u praksi	razgovori 1 na 1



KONFERENCIJA – SAŽECI

Petar Turčinović: Kako od dobrog do izvrsnog vodstva?

Zašto kronično nedostaje lidera u poslovnom svijetu i tko postaje izvrstan lider? Treba li učiti vodstvo? Kako od dobrog do izvrsnog vodstva u organizaciji? Koji su kriteriji djelotvornog vodstva? Koje grupe vještina koriste uspješni lideri? Kako učiti vodstvo? Koji su trendovi u modernom vodstvu? Zašto sve češće sljedbenici uče vodstvo? Što poslovni lider treba znati o procesu vodstva, analizi situacije, sljedbenicima, o personi lidera, motiviranju sljedbenika, razlici između menadžera i lidera? Koje elemente vodstva izvrsni lideri simultano analiziraju prije akcije? Kakva je uloga vrijednosti u vodstvu? O tim i drugim pitanjima razgovarat ćemo koristeći rezultate novijih znanstvenih istraživanja i primjere iz prakse poslovnih lidera.

Nevena Tolanov: Krizno komuniciranje

Rizici i krize sastavni su dio poduzetništva i gospodarske djelatnosti, a često poticaj na inovacije, konkurentsku domišljatost i kvalitetu. Međutim, u suvremenom okruženju globalizacije, novih oblika i modaliteta rada i usluga suočavamo se s novim i masovnijim vrstama kriznih situacija za koje često nemamo scenarije, resurse ni kompetencije.

Međutim, bez stručnih i komunikacijskih kompetencija nije moguće učinkovito upravljati krizom u svim njezinim fazama. Krizno upravljanje jedna je od kritičnih funkcija svake organizacije, a krizno komuniciranje kao ključna kompetencija oblikuje tumačenje i simbole krizne situacije pomoću kojih se smanjuje neizvjesnost i stvaraju pretpostavke za učinkovit odgovor, kako na pretkrizno vrijeme i akutnu krizu, tako još više na kapacitete organizacije za brzi oporavak u postkrizno vrijeme.

Spajanja, preuzimanja, neetičan i kriminalni menadžment, smrt osnivača, stečaj i mnogi drugi događaji obilježili su hrvatsko gospodarstvo zadnjih 25 godina, pri čemu smo svjedočili štetnom, demoralizirajućem i nekompetentnom komuniciranju.

Koristeći aktualno iskustvo pandemijske krize u gospodarstvu, temom kriznog komuniciranja dat ćemo uvid i analizu u repertoar javnog komuniciranja krize prema građanima i zaposlenicima.

Sabina Morosini Turčinović: Vodstvo – čemu vas nisu podučili u poslovnoj školi?

Da bi organizacija bila uspješna, mora zadovoljiti niz kriterija, a uspješno vodstvo/leadership svakako je jedan od njih. Vodstvo utječe na održivost organizacije i stvaranje dobiti, na upravljanje procesima i ljudima. Okosnica predavanja su izazovi stavljeni pred lidere u 21. stoljeću, uz osvrt na trenutačnu praksu i suvremene trendove u vodstvu. Bit će prikazan rezultat trogodišnjeg rada četiri autora: Petra Turčinovića, Sabine Morosini Turčinović, Zoltana Hosszua i Filipa Brničevića na novom konceptu vodstva, njegove prednosti i primjena u praksi. Bit će izložen inovativni model poučavanja vodstva koji je kreirao Laboratorij socijalne psihologije.

Matea Milanović: Burnout – kako ga na vrijeme prepoznati i stvoriti uspješnu radnu organizaciju

Burnout ili izgaranje na poslu je psihološki sindrom koji se pojavljuje kada su zaposlenici izloženi pretjerano stresnom radnom okolišu, visokim zahtjevima posla te malim resursima. Reakcije na stresne događaje su mnogobrojne, a doza osjetljivosti na frustracije varira među svim ljudima. Osobne vrijednosti su poremećene te osoba često nema mogućnost izboriti se za sebe i svoja prava.

Gotovo je nemoguće ostvariti bilo kakve promjene, bolje odnose i kvalitetniju atmosferu na radnome mjestu, što dovodi do iznimnog nezadovoljstva samim sobom. Rana prevencija burnout sindroma neophodna je za stvaranje uspješne radne organizacije, a ljudi koji su na čelu trebali bi na vrijeme poduzeti sve potrebne radnje kako bi spriječili njegov razvoj.

Maja Mavrin: Rad od kuće – uspjeh ili preživljavanje

Uslijed pandemije koronavirusa velik broj zaposlenika naglo je počeo raditi od kuće. Iako se tema rada od kuće intenzivno istražuje posljednje desetljeće, početkom 2020. godine mnoge organizacije su u potpunosti prešle na remote work. Predavanje daje prikaz najnovijih istraživanja o efektima rada od kuće te preporuke za zaposlenike i poslodavce za "novo normalno" s ciljem efikasnosti, angažiranosti i zadovoljstva. Na predavanje su dobrodošli gospodarstvenici, psiholozi i kolege iz područja ljudskih resursa kako bi izmijenili iskustva i zajedno naučili nešto novo.

Tea Banko i Nikolina Levak: Sve se mijenja, samo je promjena stalna – sva shvaćanja promjena

Promjene su u današnjem svijetu neizbježan dio svakodnevnice. Promjena je proces koji traje, zahtijeva planiranje te donosi različite reakcije svih sudionika promjene. U poslovnom svijetu dobro isplanirana promjena može u konačnici dovesti do veće angažiranosti i produktivnosti zaposlenika. Kubler-Rossov model jedan je od modela promjene koji nam može pomoći u lakšem razumijevanju procesa promjene, procjeni spremnosti i kompetentnosti zaposlenika za promjenu te shvaćanju reakcija na promjenu. Pritom je važno kako se zaposlenicima komuniciraju informacije vezane uz proces promjene, s obzirom na to da o zaposlenicima najviše ovisi hoće li promjena biti prihvaćena i ostvarena.

Damir Krnić i Vanja Prvulović: 2020. očima gospodarstvenika (intervju 1 na 1)

Jedna od najizazovnijih godina za gospodarstvo bila je godina s puno prilika za razvoj i učenje. O tome kako je to prošla i što je iz 2020. izvukla organizacija koja je među 400 najvećih u RH, s godišnjim prometom većim od 50 milijuna eura te među 1000 europskih tvrki koje svojim poslovanjem inspiriraju Europu, saznajte u live intervjuu s Damirom Krnićem, direktorom organizacije Logista d.o.o.

Vanja Prvulović: Svjesnost lidera (interaktivno predavanje)

Samosvijest je preduvjet za sposobnost razumijevanja drugih i naših interakcija s njima. Postoje brojni dokazi kako je djelotvornost menadžera usko povezana sa sposobnošću prepoznavanja, ocjenjivanja i na kraju korištenja ključnih, temeljnih razlika među drugima. Samospoznaja nam otkriva naše pretpostavke, točke okidača, osjetljivu liniju, zonu udobnosti, snage i slabosti i druge faktore povezane s uspjehom. Svjesnost o sebi kao preduvjet rasta, razvoja, vođenja i životnog zadovoljstva. Na predavanju ćemo proći osnovne koncepte svjesnosti i kroz razmjenu u maloj grupi iskušati isto kroz direktni kontakt.

Andrea Drašćić: Ljudski resursi u praksi (razgovori 1 na 1)

Potreban vam je savjet kako pristupiti selekciji, kako motivirati, nagraditi i zadržati kvalitetnog zaposlenika ili voditi teške razgovore? Imate specifične izazove s kojima se trenutačno susrećete i voljeli biste dobiti savjet ili smjernice kako postupiti u određenim situacijama? Prijavite se na razgovor 1 na 1 kako bismo porazgovarali o realnim situacijama i izazovima s kojima se susrećete u praksi. Prijaviti se mogu i kolege koji trenutačno rade ili bi voljeli graditi karijeru u domeni ljudskih potencijala, a žele razmijeniti iskustva o HR inicijativama i najboljim praksama koje mogu doprinijeti poslovanju kompanije.



O PREDAVAČIMA



Petar Turčinović je sveučilišni profesor psihologije, poduzetnik, poslovni konzultant i diplomat educiran u psihologiji, ekonomiji, političkim znanostima i diplomaciji uglavnom u Hrvatskoj, ali i na postdoktorskom studiju na Harvardu. Svoja teorijska znanja o vodstvu primijenio je u praksi kao osnivač poduzeća koje je u nekoliko godina došlo među prvih 10 u Hrvatskoj po prihodu po uposlenom, kao dekan na studiju diplomacije sveučilišta Libertas, kao ravnatelj Diplomatske akademije u Ministarstvu vanjskih i EU poslova, kao veleposlanik u ambasadi Republike Hrvatske u Crnoj Gori, kao višegodišnji voditelj programa usavršavanja menadžera PUMA u Hrvatskoj udruzi poslodavaca, kao predavač na poslovnim školama Cotrugli (Hrvatska) i Alfred Ford (Belgija), kao gost predavač na sveučilištima u SAD-u, Kini, Indiji, Rusiji, Švicarskoj, Španjolskoj, Bugarskoj, Mađarskoj, Albaniji, Njemačkoj, Crnoj Gori, Austriji i drugim zemljama. U ulozi konzultanta i/ili edukatora surađivao je s raznim organizacijama kao što su Svjetska banka, UN, China Foreign Affairs University, Holcim, American Express, Lura, Pliva, ACY, Terme Selce, Adriadiesel, Eltor i drugima. Tri godine je sudjelovao u radu Sabora kao zastupnik.

Nevena Tolanov diplomirala je psihologiju 1980. godine na Filozofskom fakultetu u Beogradu. Kolokvijalni opis dobi je „zrela“, „treća“, „baby-boomer“.

Profesionalna ljubav i strast je primijenjena psihologija koja mijenja bilo grupe ili pojedince. Prvih 15 godina iskustva sa svim dobnim skupinama, od djece vrtićke, školske, adolescentne dobi iz harmoničnih i disfunkcionalnih obitelji. Najveći osobni benefit je umijeće podučavanja i utjecaja primjerom i stavom „stalo mi je“. Rado prepoznaje i koristi metafore, načela i procese životnih ciklusa od rađanja do odrastanja na uvođenje i upravljanje organizacijskim promjenama koje razlikuju uspješne i disfunkcionalne kompanije s kojima je radila kao vanjski konzultant. 13 godina radi na menadžerskim pozicijama u upravljanju ljudskim potencijalima u Valamar Rivieri kroz sve faze njenog dosadašnjeg rasta, od destinacije

Poreč do njenog širenja na 8 destinacija, uključujući i austrijski Obertauern. Svoje radno i profesionalno iskustvo vrlo angažirano koristi i dijeli u aktualnim projektima transformacije strukovnog obrazovanja i tržišta rada radeći kao član radnih skupina, projektnih timova i uprava Vijeća tržišta rada Istarske županije, Regionalnih centara kompetencija (Pula, Opatija i Dubrovnik), Hrvatske gospodarske komore, Austrijske gospodarske komore i Njemačke trgovačke komore. Po raznim modelima i tipologijama prepoznaje sebe kao snažnog racionalnog analitičara s jedne strane te poduzetnika sklonog promjenama s druge strane. Vlastitim iskustvom svjedoči i podučava poduzetnike o unutarnjoj borbi za prevlast pojedinih stilova ponašanja i uloga kod svakoga od nas. Privatno, ponosna je na brak s 40-godišnjim trajanjem, na 35-godišnju kćer, kolegicu – magistru psihologije, koja svoje kompetencije razvija i dijeli korisnicima gradskih programa i socijalnih intervencija u Münchenu. Obogaćena godinama življenja i iskustva, duboko vjeruje u radnu i osobnu etiku, predanost i posvećenost te unutarnju energiju za stvaranje promjena.



Sabina Morosini Turčinović je znanstvenica, poslovni savjetnik i predavač s više od 20 godina iskustva u radu s poslovnim organizacijama – poduzećima, državnim institucijama i nevladinim međunarodnim organizacijama. Voditelj je Laboratorija socijalne psihologije, poznatog po svojim inovativnim rješenjima, kreativnosti i brzini provedbe rezultata najnovijih istraživanja u praksu. Specijalist je na području restrukturiranja organizacija, ljudskih potencijala, brandinga, vodstva i pregovaranja. Predavala je na sveučilištima u Hrvatskoj, Aziji i Europi.

Matea Milanović diplomirala je psihologiju u Italiji iz područja organizacijske psihologije i psihologije rada. Od završetka fakulteta radi u području organizacijske psihologije i ljudskih potencijala u kompaniji Valamar Riviera u Poreču, gdje radi na selekciji, edukacijama i razvoju zaposlenika. Osim organizacijske psihologije ima iskustva i u radu s maloljetnicima i obiteljima, gdje je 2 godine radila kao vanjski suradnik u Centru za socijalnu skrb u područjima Pojačana briga i nadzor maloljetnika i Pojačana briga i nadzor nad izvršavanjem roditeljske skrbi. Koristi svaku priliku za dodatna usavršavanja, odlazak na edukacije, stjecanje novih znanja, iskustava i vještina, kao i osobni rast i razvoj. Vjeruje u moć komunikacije koja je temelj dobrih međuljudskih odnosa te uživa u druženju i upoznavanju novih ljudi.



Maja Mavrin diplomirala je psihologiju na Filozofskom fakultetu u Rijeci, organizacijski i klinički modul te stekla zvanje magistra psihologije. Još tijekom fakulteta pokazuje interes za ljudske potencijale i organizacijsku psihologiju, radeći kao student u ljudskim resursima farmaceutske kompanije. Nastavlja put u agenciji za zapošljavanje gdje brusi vještine regrutacije i selekcije kao pripravnik. Posljednjih godinu dana radi u Plavoj laguni kao Specijalist u ljudskim resursima na poslovima planiranja ljudskih potencijala te na regrutaciji i selekciji. Članica je Hrvatske psihološke komore i Društva psihologa Istre (Sekcija za psihologiju rada i organizacijsku psihologiju). Privatno je veseli iskren osmijeh, putovanja i dobra hrana.

Nikolina Levak diplomirala je psihologiju (područje organizacijske psihologije i psihologije rada te područje kliničke psihologije) na Odsjeku za psihologiju Sveučilišta u Rijeci. Od završetka fakulteta radi, djeluje i razvija se u području organizacijske psihologije i ljudskih potencijala. Prva iskustva stekla je radeći u privatnoj organizaciji (Sinapsa Bale) kao vanjski suradnik – konzultant. Trenutačno je zaposlena u Sektoru ljudskih potencijala Valamar Riviere u Poreču gdje radi na selekciji, edukacijama i razvoju zaposlenika. Svoje slobodno vrijeme rado posvećuje volontiranju, a svoje organizacijske i komunikacijske vještine dodatno usavršava aktivnim sudjelovanjem u organizaciji brojnih projekata. Uz ljubav prema psihologiji, velika joj je strast i glazba, pa u slobodno vrijeme svira flautu i klavir. Bavi se znanstvenim istraživanjima te pisanjem znanstvenih radova iz područja psihologije glazbe. Koristi svaku priliku za stjecanje novih znanja i iskustava, dodatna usavršavanja, osobni rast i razvoj te rad na različitim kreativnim projektima s kolegicom Teom.



Tea Banko diplomirala je psihologiju na Sveučilištu u Rijeci, smjer organizacijske psihologije. Trenutačno je zaposlena kao Specijalist u ljudskim resursima u Aminessu, u Novigradu. Glavni su joj poslovni ciljevi regrutacija i zapošljavanje, kao i razvoj zaposlenika Aminess tima. Posebno je interesira područje praćenja radne uspješnosti te razvoj karijere. Intrinzičnu motivaciju za područje ljudskih resursa pronalazi u ljudima i onome što ih pokreće. U slobodno vrijeme voli spoznati nešto novo, angažirati se na različitim projektima sa svojom kolegicom Nikolinom, nabaciti dobru šetnju prirodom sa svojim psom te uživati u trenucima.



Damir Krnić vodi Logistu od 1994. godine kroz razne faze razvoja države, tržišta i naravno samog poduzeća. Izvršnost i biti najbolji u onome što radi uvijek mu je bila vodilja, stoga je uvijek tražio načine kako to ostvariti. Cijeli taj put je ustvari jedno veliko istraživanje, koje ga je i samoga promijenilo. Danas ima potpuno drugi način vođenja nego prije i to kroz razne faze, sebe kao osobu, ali i znanja i vještine koje je putem prikupljao.

Vanja Prvulović magistrirala je psihologiju, klinički modul. Pri Internacionalnom institutu za humanističku neurolingvističku psihologiju Neuroenergetics u Arizoni (SAD) certificirana je za međunarodnog (H)NLP trenera te trenera u brain-based leadershipu. Geštalt je psihoterapeut i Hogan konzultant. Trenutačno je u edukaciji za geštalt konzultanta za organizacije. Rad upotpunjuje znanjem iz psihodrame i art terapije. U vlastitoj praksi Sinapsa održava treninge i radionice osobnog i poslovnog razvoja, pruža usluge psihoterapijskog i coaching rada te najviše radi kao vanjski konzultant za dijagnostiku i razvoj organizacija.



Andrea Draščić diplomirala je psihologiju na Hrvatskim studijima Sveučilišta u Zagrebu. Prva iskustva u ljudskim potencijalima i organizacijskoj psihologiji stekla je radeći u Plavoj Laguni kao pripravnik u Odjelu ljudskih potencijala. Od 2015. zaposlena je u Infobipu, a trenutačno radi kao HR Business Partner u Sektoru ljudskih potencijala. Završila je edukaciju facilitatorskih vještina, NLP Business Practitioner program i Infobip Leadership Akademiju, gdje je stekla znanja iz područja ljudskih potencijala, naučila puno o sebi te upoznala odlične kolege. U slobodno vrijeme voli putovati, okušati se u raznim sportovima, posjetiti dobar restoran i opustiti se igrajući se s kućnim ljubimcima.

